

Nieuws vanuit de cliëntenraad

Beste bewoners, familieleden en vertegenwoordigers van bewoners van De Engelenburgh,

We blijven voorlopig nog te maken houden met de nodige coronabesmettingen en dus ook beperkingen. Helaas. De gezondheid van iedereen blijft voorop staan. Maar vervelend is het wel allemaal. Zeker voor u als bewoners. Wat minder bewegingsvrijheid, minder bezoek door de ingestelde bezoeksregeling. Maar eventueel ook zorgen over uw gezondheid en de testen die hebben plaatsgevonden. We hopen dat de (op het moment van schrijven) ingezette daling van het aantal besmettingen door blijft zetten. Ook de leden van de cliëntenraad snakken naar een situatie waarin we weer volop met u contact kunnen hebben. Wij missen dit persoonlijke contact heel erg. Om de belangen voor u als bewoners goed te kunnen behartigen, hebben we het contact met u hard nodig. Zeker nu er de komende maanden weer belangrijke onderwerpen op de agenda komen voor ons overleg met de locatiemanager.



Menukaart met 1 dagmenu

Ook De Engelenburgh heeft maatregelen genomen om de financiën beter te beheersen. Op centraal niveau is al eerder bepaald, dat op de kosten van voeding bespaard moet worden en verspilling van voedsel zoveel mogelijk tot een minimum beperkt moet blijven. Het gaat om maatregelen die op andere locaties van Charim al eerder doorgevoerd zijn.

In De Engelenburgh was nog steeds sprake van een extra pakket wat betreft keuze uit warme maaltijden en werd wekelijks nog een extraatje aangeboden. Het centrale beleid vereist echter ook in De Engelenburgh aanpassingen. Inmiddels betekent dat voor u:

- zowel in het restaurant als op uw kamer wordt nog maar 1 dagmenu aangeboden;
- er komt vooraf een menukaart met een 3 gangen diner voor iedere dag van de week;
- wanneer u het eten van die dag niet lust, is er voor de gehele week 1 alternatief menu beschikbaar;
- dit alternatieve menu wordt vooraf op de menukaart vermeld;
- extraatjes zoals bijvoorbeeld koeken, salades en eieren worden niet meer verstrekt.

De cliëntenraad heeft eerder al ingestemd met deze aanpassingen in de overtuiging dat op locatie De Engelenburgh bespaard moet worden op de kosten van voeding. Maar wel in de wetenschap dat u iedere dag kunt blijven genieten van een heerlijk en gezond 3-gangenmenu. Gebruikelijke verwennerijen op diverse (feest)dagen, zoals rond Kerst, blijven natuurlijk wel bestaan.

De komende maanden wil de cliëntenraad graag van u horen hoe u de aanpassingen naar 1 dagmenu ervaart. En als u het dagmenu niet lust of u over het aangeboden alternatieve menu tevredenheid bent. U hoort nog hoe we dat gaan doen. Maar we zullen u zoveel mogelijk proberen te spreken en ook de klankbordgroep van De Engelenburgh hierbij betrekken

Blijf meehelpen om de voortdurende druk op de zorg te verminderen!

De personele bezetting van de zorg in De Engelenburgh staat nog steeds onder druk. Door extra werkdruk in verband met Corona is die groot. De locatiemanager heeft al eerder op u als familielid of mantelzorgers een beroep gedaan. En u gevraagd om daar waar mogelijk een handje te helpen. Soms kunnen diverse simpele, maar voor medewerkers extra, tijdrovende en belastende klusjes, makkelijk uit handen worden genomen. Even de vaat doen die er staat. Of wat extra schoonmaken van het appartement. Of het bed verschonen.

Alle beetjes helpen de medewerkers van locatie De Engelenburgh in deze nog steeds zware periode overeind te blijven. Ook zij hebben te maken met diverse ingrijpende beperkende maatregelen bij het uitvoeren van hun werkzaamheden. Zij zullen u misschien zelf niet snel vragen om te helpen. Zelfs als het klusje niet tot hun takenpakket behoort! Maar uiteindelijk komt een beetje extra hulp de zorg van de bewoners in De Engelenburgh ten goede.

Wij als cliëntenraad staan achter de oproep van de locatiemanager om wat mee te helpen. Met hulp van familie en mantelzorgers is het mogelijk om goede zorg te kunnen blijven bieden.

Jaarverslag cliëntenraad De Engelenburgh 2020

In de laatste vergadering van de cliëntenraad van 20 januari is het jaarverslag over het jaar 2020 vastgesteld. Het geeft een goed beeld van de activiteiten van de cliëntenraad over het afgelopen jaar. Het jaarverslag is op de website van De Engelenburgh terug te vinden. Of vraag het bij ons op. Het gaat veelal om direct voor de bewoners belangrijke zaken zoals bijvoorbeeld voeding, huisvesting, invulling welzijnsactiviteiten, aanbod en prijzen in het winkeltje. Mochten er vragen zijn, neem dan gerust contact met ons op.

Verder opzetten van een klankbordgroep voor de bewoners van locatie De Engelenburgh

Wanneer u als bewoner, familielid of vertegenwoordiger uw mening wilt laten horen, dat kan! Over alle zaken die voor de bewoners van De Engelenburgh van belang zijn. En waar wij uw mening over moeten weten om de belangen van de bewoners in het overleg met de locatiemanager goed in te kunnen brengen. In verband met Corona vinden fysieke bijeenkomsten even niet plaats. Maar ook per mail of telefonisch kunt u voor ons als cliëntenraad van grote waarde zijn. Bij voorkeur graag via e-mail: septertbert@gmail.com of eventueel telefonisch 06 41649151. Daarvoor hoeft u niet direct lid van de cliëntenraad te worden. Overigens mag u zich daarvoor gerust aanmelden! Neem ook dan contact op met mij.

Namens cliëntenraad De Engelenburgh
Bert Septer, voorzitter
Februari 2021

Mocht u vragen en/of opmerkingen hebben naar aanleiding van deze "UIT DE CLIËNTENRAAD" dan kunt u contact opnemen met de ambtelijk secretaris mevr. M.M. van Nieuwamerongen, e-mailadres cliëntenraad-engelenburgh@zorggroepcharim.nl of telefoonnummer 06-30945353. U kunt ons ook vinden op internet via <https://zorggroepcharim.nl/locaties/de-engelenburgh/cliëntenraad-de-engelenburgh>.